

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE USUÁRIOS

A RAIÁ DROGASIL S.A. (“RD”) é a empresa líder no mercado brasileiro de farmácias, tanto em faturamento quanto número de unidades, com presença em todos os Estados do Brasil. Cumpridora de seus deveres e obrigações, a RD adota diversas medidas técnicas e organizacionais com o objetivo de garantir o respeito à privacidade e à proteção de dados pessoais de seus clientes, parceiros, colaboradores, investidores e usuários deste site, seguindo as disposições da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD”).

REFERÊNCIA:

- Código da Gente - Código de Ética e Conduta da RD;
- Política de Prevenção e Combate à Anticorrupção, à Antifraude e Relacionamento com Órgãos/Entes Públicos;
- Política de Conflito de Interesses e PEP (Pessoa Politicamente Exposta);
- Programa de Integridade.

DEFINIÇÕES:

Compliance: Significa agir de acordo com uma ordem, um conjunto de regras ou um pedido, ou seja, é estar alinhado com as regras da empresa, com um conjunto de medidas e procedimentos internos, objetivando evitar, detectar e remediar a ocorrência de irregularidades e/ou infrações éticas.

Com foco nesse objetivo, a RD iniciou seu projeto de conformidade às disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ainda no segundo semestre de 2018, contando com a assessoria integral de consultorias e profissionais especializados. O projeto de adequação conduzido pela RD compreende não apenas a implementação de medidas técnicas e organizacionais capazes de garantir a segurança da informação, mas também o fortalecimento de uma governança interna e a capacitação daqueles que representam a empresa em suas atividades.

A presente Política de Privacidade se aplica aos Dados Pessoais coletados, acessados, armazenados, ou de qualquer outra forma tratados em relação aos Usuários deste website, expressando o nosso compromisso com a transparência de nossas atividades.

Para as atividades de tratamento de Dados Pessoais compreendidas no escopo da presente Política de Privacidade, a RAIÁ DROGASIL S.A. (“RD”) será considerada “Controlador de Dados Pessoais”.

Os Dados Pessoais coletados dos Usuários serão tratados de acordo com padrões de segurança, regras, disposições e princípios previstos na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD”).

Os Usuários serão informados previamente sobre quais dados serão coletados a seu respeito, ficando a critério de cada Usuário o envio ou não de seus Dados Pessoais. Igualmente, garantiremos que cada Usuário tenha ciência a respeito da finalidade que justifica a coleta de cada um de seus Dados Pessoais.

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, salvo por determinação legal ou judicial ou para exercício regular de nossos direitos.

O acesso aos Dados Pessoais coletados será restrito às pessoas físicas ou jurídicas que atuarem em nome da RD, sempre respeitado o dever de confidencialidade. A RD manterá íntegras as informações que forem fornecidas pelos Usuários.

Para melhoria da experiência de navegação dos Usuários em nossos canais digitais, este website coleta Cookies durante a sua navegação. Você terá a opção de desabilitar os Cookies Opcionais, porém não é possível desabilitar os Cookies que são necessários para a manutenção do site.

Este website poderá conter links ou *frames* de outros sites, que podem ou não ser parceiros da Companhia e aliados. Esses links e *frames* são disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os Usuários. Vale ressaltar que a inclusão desses links e frames não significa que a RD tenha conhecimento, concorde, ou seja responsável por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, a RD não pode ser responsabilizada por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

De acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), os Usuários têm o direito de realizar as seguintes solicitações junto à RD:

- i. confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- ii. acesso aos Dados Pessoais;
- iii. correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”;
- v. portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor;
- vi. informação sobre o uso compartilhado de Dados Pessoais;
- vii. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento, quando aplicável;
- viii. revogação do consentimento, quando aplicável; e

ix. informação sobre as decisões tomadas com base em tratamento automatizado.

Sempre que outras empresas e/ou organizações forem contratadas para prestar serviços para a RD, será exigida comprovação de que a empresa está adequada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e aos nossos padrões de privacidade.

Caso você permaneça com alguma dúvida, basta nos contatar por meio de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, através do canal dpo@rd.com.br, ou, ainda, enviando Carta ao nosso endereço: Avenida Corifeu de Azevedo Marques, 3.097, Butantã, São Paulo, SP, CEP 05339-900. Você será atendido gratuitamente e de modo adequado nas solicitações listadas acima.

Mas, caso você seja um acionista ou investidor da RD e deseje exercer algum direito sobre seus Dados Pessoais diretamente relacionado à sua qualidade de acionista ou obter acesso aos seus informes de rendimento, procure diretamente a sua corretora ou o Banco Itaú (escriturador de nossas ações).

A presente Política de Privacidade poderá sofrer alterações a qualquer momento em decorrência de atualização normativa ou por força de mudanças que afetem nossa relação com os Usuários.

CANAL CONVERSA ÉTICA: A Raia Drogasil disponibiliza o Canal Conversa Ética como ferramenta para formalizar denúncias de condutas antiéticas e/ou atos que violem as políticas da RD, a Legislação e o Código da Gente, e estará disponível ininterruptamente 24 horas por dia.

Diante de qualquer situação que configure as referidas violações, o colaborador, fornecedor, parceiro, prestador de serviço, clientes e outros poderão registrar os fatos através dos seguintes meios de comunicação:

Site: www.conversaetica.com.br

E-mail: contato@conversaetica.com.br

Telefone: 0800 778 9009

O Canal é sigiloso e independente, apoiado por uma empresa terceira que recebe as denúncias, garante o anonimato e o sigilo das informações. O funcionário que realizar uma denúncia não sofrerá qualquer tipo de ameaça, intimidação ou retaliação.

Agradecemos a sua atenção e confiança.

RAIA DROGASIL S.A.